



รายละเอียดเรื่องร้องเรียนระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๓ - ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

๑. ผ่านช่องทาง Facebook กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑๑ เรื่อง

เรื่องที่ ๑ [] ดิฉันมีภูมิลำเนาอยู่ที่อำเภอเมืองฯ จังหวัดสุพรรณบุรี บ้านข้างเคียงดิฉันจำนวน ๓ หลัง ทำอาชีพเสริมด้วยการเผาถ่านขาย ครอบครัวดิฉันได้รับความเดือดร้อนจากควันที่ลอยเข้ามาในบ้าน ทั้งกลางวันและกลางคืน คุณแม่และน้องชาย (พัฒนาการทางสมองช้า) อาศัยอยู่ในบ้านตลอดเวลาไม่สามารถหลีกเลี่ยงผลกระทบได้ คุณแม่ของดิฉันอายุ ๖๓ ปีแล้ว ได้รับควันเมื่อไหร่ก็มีอาการไอ เวลานอนกลางคืน หายใจไม่สะดวก ส่วนน้องชายมีอาการแพ้มาก น้ำมูกน้ำตาไหล ต้องทานยาตลอด ดิฉันกังวลมากถึงต้นทุนทางสุขภาพของคุณแม่และน้องชาย แต่ไม่สามารถทำอะไรได้ เพราะบ้านแต่ละหลังอยู่กันแบบถ้อยที่ถ้อยอาศัย พูดไปหาหรือขอร้องก็พลันจะทะเลาะบาดหมางกัน ดิฉันควรทำอย่างไรดีคะ จนท.จะช่วยเหลืออะไรได้ไหม หากเป็นเรื่องการเผาถ่าน ที่ส่งผลให้มีควันพิษขึ้นสู่อากาศ และกระทบสุขภาพประชาชน หรือดิฉันควรดำเนินการอย่างไร ขอคำแนะนำก็ว้นนะค่ะ **รับเรื่องวันที่ ๒๕ ธ.ค.๖๓ ตอบวันที่ ๒๕ ธ.ค. ๖๓**

เรื่องที่ ๒ [] ผมเดือดร้อนเรื่องกลิ่นเหม็นจากการทำยางเรียงสารทำยางจากโรงงานถาวรอุตสาหกรรมยางพารา อำเภอสะเตา จังหวัดสงขลา ร้องเรียนไปเทศบาลเมืองสะเตา ร้องเรียนไปศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดสงขลา ร้องเรียนไปกรมควบคุมมลพิษจังหวัดสงขลา ร้องเรียนไปอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา ร้องเรียนไปที่ดินจังหวัดสงขลา ร้องเรียนไปศาลากลางจังหวัดสงขลา ทุกหน่วยงานสรุปมาให้ผมว่าโรงงานยางถาวรไม่มีกลิ่นเหม็น ไม่มีสารอันตราย แต่ความเป็นจริงผมอยู่ข้างโรงงานมาทางทิศใต้ ๒๐๐ เมตร มีกลิ่นเหม็นตลอด ๑ ปีที่ผมร้องเรียนมาตลอดและอาคารที่ทำงานของผมผุพัง สุขภาพจิตไม่ดีที่ต้องทนกลิ่นอยู่อย่างนี้ ด้วยที่ผมร้องเรียนโรงงานผ่านหน่วยงานรัฐ จึงทำให้โรงงานฟ้องเรียกค่าเสียหาย ๓๐ ล้านบาททั้งที่ความเป็นจริงผมมีรูปยืนยันความเสียหายและมีชาวบ้านเดือดร้อนเป็นพยานให้ ยากให้กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อมมาตรวจดูด้วยตนเองไม่ผ่านหน่วยงานในจังหวัดสงขลา [] หรือมีหน่วยงานไหนแนะนำบ้างครับที่จะช่วยเหลือ **ได้รับเรื่องวันที่ ๒๕ ธ.ค.๖๓ ตอบวันที่ ๒๘ ธ.ค. ๖๓**

เรื่องที่ ๓ [] ขออนุญาตร้องเรียนครับ เข้ามาตรวจสอบหน่อยครับ มีการปนสีรบกวนส่งกลิ่นเหม็น เสียงดัง ไม่ได้รับมาตรฐาน พอติมีลูกน้อย ๓ เดือน ลองแจ้งตำรวจแล้ว พอตำรวจกลับไปก็เหมือนเดิม ไม่มีความเกรงกลัว ผมไม่รู้จะทำยังไงแล้วครับ พอจะมีหน่วยงานไหนมาดูแลบ้างครับ ขอขอบคุณครับ ขอร้องครับเห็นแก่เด็กตาดำๆ ช.จตุโชติ ๑๐ เขตสายไหม อยู่ระหว่าง ซ.พูนสวัสดิ์ ๑-๒ โรงงานเฟอร์นิเจอร์ โทร [] **ได้รับเรื่องวันที่ ๘ ม.ค.๖๔ ตอบวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๔**

เรื่องที่ ๔ [] เรื่องมีอยู่ว่าที่ [] อ.รัชฎา จ.ตรัง มีโรงงานใหม่เพิ่งเปิดได้ไม่ถึงปี เป็นโรงงานไม้กระดานอัด ถือว่าเป็นโรงงานขนาดใหญ่มาก แล้วที่นี้ก็มีการปล่อยมลพิษเป็นพวกควันเยอะมากๆ ในบางช่วงที่ลมพัดเราจะได้กลิ่นคล้ายๆสารเคมี ลอนมาตามลม พอเราสูดดมนานๆจะเริ่มมีอาการคอกแห้ง เด็กๆหรือผู้สูงอายุที่บ้าน เวลากลิ่นลอยเข้าบ้านจะหายใจไม่สะดวก บางครั้งก็เวียนหัว ผมเกรงว่าถ้า

ปล่อยไปนานๆมันต้องมีปัญหาสุขภาพตามมาแน่ (บางช่วงเวลาที่ตั้งโทรศัพท์ไว้แล้วคว้นลอยเข้าบ้าน บนโทรศัพท์จะมีคราบฝุ่นเกาะอยู่ชัดเจนมาก อันนี้ผมมั่นใจว่ามันต้องสะสมในปอดแน่ๆ) ทางชุมชนก็ได้ทำการรวมตัวเพื่อร้องเรียนต่างๆแต่เรื่องก็เงียบ เหมือนเราไม่สำคัญอะไรกับเค้าเลย ตอนนี้ชาวบ้านเริ่มทนไม่ไหว จึงอยากขอให้ช่วยเรื่องนี้หน่อยคับ ขอความกรุณาด้วยนะคับ **ได้รับเรื่องวันที่ ๘ ม.ค.๖๔ ตอบวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๔**

เรื่องที่ ๕ [redacted] สวัสดิ์ค๊ะ รบกวนสอบถามคะ บ้านข้างๆ เค้าไปไม้เกือบทุกวัน ช่วงหัวค่ำ ถึงประมาณ ๒๑:๐๐ น. สามารถแจ้งร้องทุกข์ได้ที่ไหน และต้องทำอะไรบ้างคะ ขอขอบคุณคะ **ได้รับเรื่องวันที่ ๘ ม.ค.๖๔ ตอบวันที่ ๑๑ ม.ค. ๖๔**

เรื่องที่ ๖ [redacted] รบกวนสอบถามคะ น้ำที่จากบ้านเรือนไหลลงคลองปิดที่ไม่มีการระบายน้ำเป็นสีชมพูเหมือนเย็นตาโฟเกิดจากอะไรคะ มีวิธีแก้ไขอย่างไรได้บ้างคะ **ได้รับเรื่องวันที่ ๒๖ ม.ค.๖๔ ตอบวันที่ ๒๙ ม.ค. ๖๔**

เรื่องที่ ๗ [redacted] ขอร้องเรียนปัญหาหมอลพิษและฝุ่นจากการก่อสร้าง รบกวนตอบกลับด้วยคะ **ได้รับเรื่องวันที่ ๒๖ ม.ค.๖๔ ตอบวันที่ ๒๙ ม.ค. ๖๔**



เรื่องที่ ๘ [redacted] ถ้าต้องการร้องเรียนเกี่ยวกับมลพิษทางอากาศจะส่งเรื่องไปที่ไหนคะ **ได้รับเรื่องวันที่ ๒๕ ก.พ.๖๔ ตอบวันที่ ๒๖ ก.พ. ๖๔**

เรื่องที่ ๙ [redacted] บริเวณใกล้โรงขยะ ถนนพุทธมณฑลสาย ๓ มีร้านรับซื้อของเก่าหลายร้าน บางร้านรับซื้อขยะจากรถขยะแต่ไม่รักษาความสะอาด ปล่อยให้เศษขยะปฏิกูลหล่นตามถนน อีกทั้งมีกลิ่นเห็นควรให้มาสำรวจ ตรวจสอบด้วยคะ ขอขอบคุณ **ได้รับเรื่องวันที่ ๒๗ ก.พ.๖๔ ตอบวันที่ ๑๕ มี.ค. ๖๔**

เรื่องที่ ๑๐ [redacted] หมู่บ้านสูบน้ำเสียน้ำต่ำลงคลองที่ผมทำเกษตรปลูกผักขายต้องไปร้องทุกข์ที่ไหนครับ เขตจ.สมุทรปราการ **ได้รับเรื่องวันที่ ๒๖ ก.พ.๖๔ ตอบวันที่ ๑๕ มี.ค. ๖๔**

เรื่องที่ ๑๑ [redacted] ผากเรื่องหนอยครับ ซอยรุ่มประดู๋ จ.สมุทรปราการ
ได้รับเรื่องวันที่ ๑๖ มี.ค.๖๔ ตอบวันที่ ๑๖ มี.ค. ๖๔



๒. ผ่านระบบรับเรื่องร้องทุกข์ของ ทส. (e-petition) ไม่มี

๓. ผ่านระบบ Call Center ๐๒ ๒๗๘ ๘๔๔๔ ไม่มี

๔. ผ่านช่องทาง Green Call ๑๓๑๐ กด ๘ จำนวน ๕ เรื่อง

เรื่องที่ ๑ รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากคุณ [redacted] ว่ามีการลอกคลองและได้เผาหญ้า บริเวณคลองมะเตือ ทำให้เกิดกลุ่มควันเป็นจำนวนมาก ต.คลองมะเตือ อ.กระทุ่มแบน จ.สมุทรสาคร โดยรับเรื่องเมื่อวันที่ ๒๙ ม.ค. ๒๕๖๔ และได้ส่งเรื่องร้องเรียนเข้าระบบร้องเรียน (E-petition)

เรื่องที่ ๒ รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากคุณ [redacted] ว่าบริเวณลาดพร้าว ซ.๑๐ เขตจตุจักร กทม. ฝุ่นละอองจากการก่อสร้าง ซึ่งอยู่ติดกับที่พักอาศัย ฝุ่นละอองเข้ามาบกรวนในบ้านจำนวนมาก และได้ส่งเรื่องร้องเรียนเข้าระบบร้องเรียน (E-petition)

เรื่องที่ ๓ รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากคุณ [redacted] ได้รับความเดือดร้อนจากบริษัท [redacted] จำกัด ปล่องน้ำเสีย ลงคลองสาธารณะของชุมชน มีกลิ่นเหม็น ทำให้ไม่สามารถใช้น้ำได้ และได้ส่งเรื่องร้องเรียนเข้าระบบร้องเรียน (E-petition)

เรื่องที่ ๔ รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากคุณ [redacted] ได้รับความเดือดร้อนจากร้านอาหารบริเวณตลาดนัดสถานีรถไฟฟ้าใต้ดิน สถานีอิสรภาพ เขตบางกอกใหญ่ กทม. สร้างคว้นรบกวนบริเวณที่พักอาศัย และได้ส่งเรื่องร้องเรียนเข้าระบบร้องเรียน (E-petition)

เรื่องที่ ๕ รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากคุณ [redacted] ได้รับความเดือดร้อนจากการเผาซังอ้อยบริเวณ ต.นาผาย จ.ชัยภูมิ และได้ส่งเรื่องร้องเรียนเข้าระบบร้องเรียน (E-petition)

๕. ผ่านช่องทาง e-mail : callcenter@deqp.mail.go.th จำนวน ๓ เรื่อง

เรื่องที่ ๑ [redacted] ข้าพเจ้าได้รับผลกระทบจากกลิ่น
ซีเมนต์ เป็นเวลานาน ก่อนหน้านี้ได้แจ้งกับเทศบาลแล้ว แต่ไม่ได้รับการแก้ไขค่ะ ตอนนี้อยู่ได้รับผลเป็นอย่างมาก
จะขอรบกวนให้มาตรวจสอบ ค่ะ ที่บ้านมีทั้งเด็กทารกและคนชราอายุ ๘๕ ปีค่ะ ได้รับกลิ่นจนโรคความดันขึ้น
หลายรอบแล้วค่ะ ที่อาศัย [redacted] ตำบลท่าคอย อำเภอท่ายาง จังหวัดเพชรบุรี ๗๖๑๓๐ ขอความกรุณา
ช่วยเหลือ พวกเราด้วยค่ะ พวกเราเดือดร้อนจริงๆ **ได้รับเรื่องวันที่ ๑๘ พ.ย. ๖๓ ตอบวันที่ ๒๓ พ.ย. ๖๓**

เรื่องที่ ๒ [redacted] ขอความอนุเคราะห์เก็บขยะค่ะ ขอให้
มาเก็บขยะอย่างน้อยวันละ ๒ เวลา ค่ะ เก็บแค่ตอนเช้า และชาวบ้านมาทิ้งตลอดทั้งวันเลยคะ กลิ่นเหม็นมาก
คะ มีขยะเปียกด้วยคะ แมลงวันก็เยอะคะ ขอความเห็นใจคะ แล้วถ้าจะขอชิงตาข่ายกันไม่ให้ชนเข้ามาทิ้งขยะ
ได้ไหมคะ เป็นทางเดินเล็กๆ ข้างบ้าน ตอนนี้อยู่เดินไม่ได้แล้วขยะเต็ม ขยะปลิวมาหน้าบ้านเศษไม้แหลมอันตราย
มากคะ ส่งภาพมาให้ดูเบื้องต้นคะ บ้านเลขที่ [redacted] ตำบลหัวรอ อ.พระนครศรีอยุธยา จ.พระนครศรีอยุธยา
๑๓๐๐๐ ๐๘๙๐๘๘๔๖๘๘ นางสาวปวีณา เขยกลิ่นเทศ ขอให้นำป้ายมาติดห้ามทิ้งขยะคะ **ได้รับเรื่องวันที่
๒ พ.ย. ๖๓ ตอบวันที่ ๒ พ.ย. ๖๓**

เรื่องที่ ๓ [redacted] มีการเผาหญ้า เผาฟางข้าว ในช่วงที่
PM๒.๕ เกินมาตรฐานในเขตกรุงเทพฯ และปริมณฑล ในวันที่ ๒๑ ธันวาคม ๒๕๖๓ บริเวณพื้นที่ แขวงท่าแร้ง
เขตบางเขน ทำให้เกิดกลุ่มควันรบกวน ที่อยู่อาศัยและฝุ่น PM๒.๕ เกินค่ามาตรฐานไปมาก จุดที่วัดคือ หมู่บ้าน
[redacted] ถ.คูบอน แขวงท่าแร้ง เขตบางเขน กทม. ๑๐๒๒๐ **ได้รับเรื่องวันที่
๒๑ ธ.ค. ๖๓ ตอบวันที่ ๒๒ ธ.ค. ๖๓**

๖. ผ่านช่องทาง ศูนย์บริการประชาชน ชั้น ๒ อาคารกรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม จำนวน ๑ เรื่อง

เรื่องที่ ๑ รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากชาวบ้าน บ้านน้ำพุ อ.ด่านซ้าย จ.เลย เรื่องขอข้อมูลแผนที่ภาพถ่ายทาง
อากาศ บริเวณบ้านน้ำพุ อ.ด่านซ้าย จ.เลย และได้ทำหนังสือแจ้งไปยังกรมป่าไม้

๗. ผ่านช่องทางไปรษณีย์ กรมส่งเสริมคุณภาพสิ่งแวดล้อม จำนวน ๒ เรื่อง

เรื่องที่ ๑ รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากคุณ [redacted] อ.ด่านซ้าย จ.เลย เรื่องขอข้อมูล
แผนที่ภาพถ่ายทางอากาศ บริเวณบ้านน้ำพุ อ.ด่านซ้าย จ.เลย และได้ทำหนังสือแจ้งไปยังกรมป่าไม้ พร้อมทำหนังสือ
แจ้งกลับไปยังผู้ใหญ่บ้านน้ำพุ

เรื่องที่ ๒ รับแจ้งเรื่องร้องทุกข์จากคุณ [redacted] ได้รับความเดือดร้อนมีการสร้างถนนภายในหมู่บ้าน
จ.สุราษฎร์ธานี และได้ส่งเรื่องร้องเรียนเข้าระบบร้องเรียน (E-petition)